

Le Groupe Co-operators limitée ou l'une de ses filiales (collectivement, « Co-operators ») peut être en possession de biens non réclamés. Si vous croyez que nous avons en notre possession des biens non réclamés qui vous appartiennent et que vous souhaitez soumettre une demande de recherche dans la base de données des biens non réclamés de Co-operators, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

**\* Renseignements requis**

## Nom

\* PRÉNOM :

\* NOM DE FAMILLE :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

DATE DE NAISSANCE (\* SI VOUS ÊTES TITULAIRE DE POLICE) :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

## Adresse

\* NUMÉRO D'IMMEUBLE ET NOM DE LA RUE :

\* PAYS :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

\* VILLE :

\* PROVINCE ET CODE POSTAL :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :

\* ADRESSE COURRIEL :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

## Lien avec le titulaire de police

\* LIEN :

Faire un choix.

## Type de recherche demandée

\* BIENS NON RÉCLAMÉS :

Faire un choix.

\* TYPE D'ASSURANCE :

Faire un choix.

## Renseignements sur l'entreprise

\* VEUILLEZ CHOISIR L'ASSUREUR CONCERNÉ :

Faire un choix.

## Renseignements sur le conseiller

\* SI LA POLICE A ÉTÉ SOUSCRITE DIRECTEMENT AUPRÈS D'UN CABINET OU D'UNE AGENCE LOCALE, VEUILLEZ FOURNIR LES COORDONNÉES DU BUREAU

(NOM, ADRESSE, VILLE, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ET ADRESSE COURRIEL) :

REMARQUE : SI LA POLICE ÉTAIT LIÉE À UNE ASSURANCE GROUPE AUTOMOBILE ET HABITATION, OU A ÉTÉ SOUSCRITE PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN CENTRE D'APPELS, INDIQUEZ « CENTRE D'APPELS/AUTRE » ET DONNEZ DES PRÉCISIONS.

<input type="text"/>
----------------------

## Renseignements sur la police

NUMÉRO DE LA POLICE/DEMANDE DE RÈGLEMENT LIÉE AUX BIENS NON RÉCLAMÉS (SI VOUS LE CONNAISSEZ) :

MONTANT DES BIENS NON RÉCLAMÉS (SI VOUS LE CONNAISSEZ) :

\$

## Renseignements/commentaires supplémentaires

\* VEUILLEZ FOURNIR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE QUI POURRAIT NOUS AIDER DANS NOTRE RECHERCHE, NOTAMMENT DES RENSEIGNEMENTS SUR LA PERSONNE AU NOM DE LAQUELLE VOUS AGISSEZ (NOM, DATE DE NAISSANCE), LES ANCIENS NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ET ANCIENNES ADRESSES POSTALE ET COURRIEL CONNUS QUI POURRAIENT AVOIR ÉTÉ LIÉS À LA POLICE CONCERNÉE, AINSI QUE LES DATES DE PRISE D'EFFET ET D'EXPIRATION DE LA POLICE :

Outre les renseignements personnels ci-dessus recueillis pour faciliter la recherche et la validation de votre demande de biens non réclamés, nous avons besoin de l'information suivante afin de valider votre identité et, le cas échéant, votre autorisation d'agir au nom d'autrui :

- **\* Si vous présentez une demande en votre nom propre** : deux pièces d'identité, dont au moins une avec photo. Vos nom, signature, date de naissance et adresse actuelle doivent figurer sur ces documents.
- **\* Si vous agissez au nom des ayants droit d'un titulaire de police** : une pièce d'identité avec photo pour valider vos nom, signature, date de naissance et adresse actuelle, et une copie notariée des lettres d'homologation ou des lettres d'administration qui démontrent votre droit d'agir au nom des ayants droit. Si de telles lettres n'existent pas, les documents suivants seront requis : une déclaration sous serment indiquant que vous êtes autorisé à agir au nom des ayants droit, et une copie du certificat de décès et d'une lettre de l'avocat des ayants droit qui confirme que vous êtes autorisé à agir en leur nom.
- **\* Si vous agissez au nom du demandeur** : une pièce d'identité avec photo pour valider vos nom, signature, date de naissance et adresse actuelle, et une copie d'une procuration ou d'une déclaration sous serment indiquant que vous êtes légalement autorisé à agir au nom du demandeur.
- Toute autre pièce justificative démontrant la propriété du bien, comme des contrats d'assurance expirés, de la correspondance générale ou des chèques périmés, qui peut être utile pour valider et accélérer votre demande.

### Énoncé de confidentialité

**Tous les renseignements fournis seront utilisés par Co-operators aux fins de la vérification de votre identité, de la validation de votre demande et du versement des biens non réclamés.** En soumettant le présent formulaire, vous autorisez, en votre propre nom et au nom de toute autre personne dont vous avez fourni les renseignements personnels, Co-operators à recueillir, à utiliser et à communiquer les renseignements personnels que vous avez fournis aux fins de la vérification de votre identité, de la validation de votre demande, ou de la demande des ayants droit ou de toute autre personne que vous représentez, à l'égard de la propriété des biens en question non réclamés, et de la remise de ces biens.

## Lignes directrices sur la conservation des documents

Nous conservons les dossiers de nos clients conformément à notre politique interne de conservation des documents et aux directives énoncées dans les différentes lois provinciales sur les biens non réclamés. Si votre demande concerne des biens qui n'ont pas été réclamés depuis une date antérieure à celle de la mise en place de notre politique interne de conservation des documents, il nous sera peut-être difficile de vérifier vos renseignements et de traiter votre demande.

Comme le précisent les directives énoncées dans les *lois provinciales sur les biens non réclamés*, les dossiers qui permettent de retrouver et d'aviser les propriétaires ainsi que de déterminer la validité des demandes de tout bien non réclamé seront conservés pour la période de temps suivante, après quoi le montant cesse d'être considéré comme non réclamé :

Résidents du Québec :

- Une période d'au moins dix ans

Résidents d'autres provinces et territoires canadiens, et d'autres pays :

- Six ans, si le montant de la demande est inférieur à 1 000 \$
- Dix ans, si le montant de la demande est d'au moins 1 000 \$, mais inférieur à 25 000 \$
- Trente ans, si le montant de la demande est d'au moins 25 000 \$

Pour présenter une demande de recherche de biens non réclamés, **veuillez envoyer le présent formulaire dûment rempli, accompagné des pièces justificatives requises** à l'adresse [ombuds@cooperators.ca](mailto:ombuds@cooperators.ca). Pour toute demande de renseignements concernant des fonds non réclamés qui étaient payables au cours des 12 derniers mois, mais qui n'ont pas été reçus ou qui sont devenus périmés, veuillez communiquer directement avec votre cabinet ou agence locale de Co-operators, ou composez le 1-877-545-2667 s'il est question d'un produit d'assurance de dommages (automobile, habitation, entreprise), le 1-800-454-8061 s'il est question d'un produit d'assurance vie ou le 1-877-682-5246 s'il est question d'un remboursement lié à une demande de règlement (au Québec, composez le 1-877-594-2667).

Un représentant communiquera avec vous dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre demande. **Si vous ne fournissez pas les renseignements nécessaires, votre demande de recherche pourrait être retardée ou refusée.**